

На основу чл. 46. Закона о локалној самоуправи („Сл. гласник РС“, бр. 129/07, 83/2014-др. закон, 101/2016- др. закон, 47/2018 и 111/2021- др.закон), члана 74. став 1. тачка 20) Статута општине Блаце („Службени лист општине Блаце“, бр. 5/19), Правилника о суфинансирању мера енергетске санације породичних кућа и станова на територији општине Блаце у оквиру пројекта „Чиста енергија и енергетска ефикасност за грађане у Србији“ („Сл. лист општине Блаце“, бр. 8/2023), члана 21. Пословника Општинског већа општине Блаце („Службени лист општине Блаце“, бр. 3/24) и одредаба чл. 6. ст. 8. Уговора о суфинансирању програма енергетске санације породичних кућа и станова који спроводи општина Блаце, бр. 001601369 2024/73 од 16.05.2024. године, Општинско веће општине Блаце, на седници одржаној дана 31. јануара 2025. године, доноси

РЕШЕЊЕ **о образовању Локалне службе за пријем притужби и информација LGAD**

Члан 1.

Образује се Локална служба за пријем притужби и информација (LGAD) у саставу:

1. Ана Недељковић, дипломирани архитекта - менаџер Локалне службе за пријем притужби и информација LGAD (ana.nedeljkovic@blace.org.rs, 027/379-210),
2. Биљана Василијевић, дипломирани економиста – спец. струковни економиста- члан (biljana@blace.org.rs, 064/0174-153), и
3. Марија Минић, дипломирани економиста – члан, (marija.minic@blace.org.rs, 060/3491-571).

Члан 2.

Локална служба за пријем притужби (LGAD) служиће као део механизма за решавање притужби и као локални информативни центар тј. служиће као локална приступна тачка за прихватање притужби и потврду њиховог пријема путем локалних канала.

Члан 3.

Задаци Локалне службе за пријем притужби су:

- интеракција са корисником- изражавање незадовољства корисника производом и/или услугом;
- евидентирање жалби, по могућству у аутоматизованом систему;
- решавање жалби у року од 5 (пет) календарских дана;
- саопштавање одлуке кориснику;
- извештавање о жалбама на месечном нивоу;
- вршење анализе како би се утврдили кључни узроци примљене жалбе;
- предузимање корективних мера како би се спречило да се понови догађај који је узроковао жалбу;
- остали послови у складу са Планом ангажовања заинтересованих страна и системом за управљање жалбама из 2021. године.

Члан 4.

Решење ступа на снагу даном доношења и биће објављено у „Службеном листу општине Блаце“.

Члан 5.

Ступањем на снагу овог Решења, престаје да важи Решење о образовању Локалне службе за пријем притужби и информација LGAD, бр. I-02-341/2024 од 13.02.2024. године.

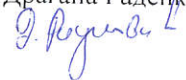
Број: II-02-134/2025

У Блацу, 31.01.2025. године

ОПШТИНСКО ВЕЋЕ ОПШТИНЕ БЛАЦЕ

Обрада:

Драгана Раденковић



ПРЕДСЕДНИК

Иван Бургић

